

# eTaxClaim - Conditions Générales d'Utilisation

## INFORMATIONS LEGALES

### Editeur

Le présent Site est édité par **Ernst & Young Société d'avocats**, SELAS à capital variable d'avocats dont le siège social est 1-2, place des saisons 92400 Courbevoie - Paris La Défense 1 , immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 448 683 789 (« EY »).

EY est une société d'avocats inscrite au Barreau des Hauts-de-Seine (France). Le Site est conforme à l'ensemble des règles applicables à la profession d'avocat.

Téléphone : 01 46 93 70 00

Courriel : [etaxclaim@ey-avocats.com](mailto:etaxclaim@ey-avocats.com)

Code TVA : FR334 486 837 89

### Directeur de publication

Le directeur de publication du Site est Eric Fourel, Président de EY.

### Hébergeur

Le Site est hébergé par la société Cheops Technology:

dont le siège social est 37, rue Thomas Edison, 33610 CANEJAN

Téléphone : 05 56 18 83 83

Courriel : [cheops@cheops.fr](mailto:cheops@cheops.fr)

## PREAMBULE

1. EY propose, par l'intermédiaire de ce Site, son offre de Services en ligne.
2. L'Utilisateur déclare et reconnaît qu'il respecte l'ensemble des prérequis suivants :
  - être majeur au jour de son inscription ;
  - disposer de la capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
  - disposer d'un équipement informatique adapté pour accéder au Site ;
  - disposer d'une adresse de courrier électronique valable.
3. L'Utilisateur est informé qu'il dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes Conditions Générales d'Utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.
4. L'utilisateur déclare avoir obtenu de la part d'EY toutes les informations nécessaires quant aux Services proposés en ligne et adhérer, sans réserve, aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## Article 1. Définitions

5. Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « Conditions Générales d'Utilisation » désigne le présent document, formalisant les relations contractuelles entre l'Utilisateur et EY, dans le cadre de l'utilisation du Site.
- « Entités EY » désigne les entités membres du réseau international EY, juridiquement distinctes les unes des autres, incluant la société Ernst & Young Société d'Avocats ;
- « Espace Personnel » désigne l'espace virtuel sous forme de pages web dédiées à l'Utilisateur au sein du Site dont l'accès est conditionné par l'utilisation d'Identifiants placés sous le contrôle exclusif de l'Utilisateur ;
- « Identifiants » désigne l'identifiant personnel et le mot de passe placés sous le contrôle exclusif de l'Utilisateur permettant l'accès à l'Espace Personnel depuis une connexion au Site ;
- « Informations » désigne toutes les informations communiquées par l'Utilisateur à EY ;
- « Personnes EY » désigne les sous-traitants d'EY ou ceux d'Entités EY, ainsi que les membres, actionnaires, administrateurs, dirigeants, associés, directeurs ou employés d'EY ;
- « Services » désigne les différentes prestations de services proposées par EY sur le Site ;
- « Site » désigne le site internet édité par EY et accessible en ligne à l'adresse URL : eTaxClaim @ey-avocats.com composé de la « partie publique » et de l' « Espace Personnel » tel que défini ci-dessus ;
- « Utilisateur » désigne de manière générale toute personne visitant le Site et/ou utilisant l'Espace Personnel.

## **Article 2. Objet**

6. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site et les conditions de création, d'accès et d'utilisation de l'Espace Personnel de l'Utilisateur.

7. Ces Conditions Générales d'Utilisation sont distinctes des conditions générales et particulières de prestations de services en ligne relatives à chacune des offres de Services disponibles sur le Site.

## **Article 3. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation**

8. L'Utilisateur déclare :

- avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne le Site ;
- disposer de toutes les compétences techniques nécessaires pour accéder et utiliser normalement le Site dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- s'être assuré du respect des prérequis nécessaires listés au Préambule ;
- avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **Article 4. Opposabilité**

9. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont opposables dès la première visite sur le Site.

10. EY se réserve le droit d'apporter aux présentes Conditions Générales d'Utilisation toutes les modifications qu'il jugera nécessaires et utiles.

11. EY informera l'Utilisateur de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales d'utilisation par une information sur le Site.

12. L'Utilisateur informé dans les conditions ci-dessus dispose de la faculté d'accepter les nouvelles conditions générales d'utilisation ou, s'il refuse les nouvelles conditions générales d'utilisation, de fermer son Espace Personnel sans préavis. L'Utilisateur reste responsable de toute utilisation de son Espace Personnel antérieure à la fermeture de celui-ci.

13. Les conditions générales d'utilisation figurant en ligne sur le site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

14. L'Utilisateur peut accéder dans la rubrique « Mon compte » aux conditions générales d'utilisation archivées.

## **Article 5. Conditions d'accès**

### **5.1 Accès au Site**

15. L'accès au Site est libre et gratuit à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

16. Le Site est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

17. Toutefois, EY se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès à un ou plusieurs Services notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

18. EY n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site ou des Services qui y sont associés.

19. Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

### **5.2 Accès à l'Espace Personnel**

20. La partie du Site « Espace Personnel » est réservée et n'est accessible qu'aux seuls Utilisateurs inscrits et après identification à l'aide de leurs Identifiants.

21. L'inscription de l'Utilisateur et la création de son Espace Personnel se font au moyen d'un formulaire d'inscription mis à disposition sur le Site.

22. La procédure d'inscription via le formulaire en ligne comprend les étapes suivantes :

- Etape 1 : l'Utilisateur complète un formulaire d'inscription en remplissant les champs nécessaires dont certains identifiés comme tels ont un caractère impératif. Les informations demandées dans ce formulaire doivent être exactes et justifiées à première demande d'EY. Ces informations doivent être mises à jour régulièrement par l'Utilisateur. A cet égard, l'Utilisateur a la possibilité, à chaque fois qu'il se connecte à son Espace Personnel de modifier ses informations ;
- Etape 2 : l'Utilisateur prend connaissance et accepte les Conditions Générales d'Utilisation en cochant la case prévue à cet effet<sup>1</sup> ; s'il n'accepte pas les Conditions Générales d'Utilisation, la création de l'Espace Personnel n'est pas possible ;
- Etape 3 : une fois le formulaire correctement renseigné, l'Utilisateur valide le formulaire et reçoit un courrier électronique de finalisation de l'inscription sur l'adresse électronique fournie. Il comporte un lien hypertexte lui permettant de finaliser l'activation de son Espace Personnel ; La validation du compte de l'Utilisateur est subordonnée à l'envoi par ce dernier d'une copie lisible d'un justificatif d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité ou passeport).

- Etape 4 : en cliquant sur le lien hypertexte, l'Utilisateur est conduit sur le module de connexion, pour lui permettre le cas échéant, une première connexion.
- Etape 5 : un courriel de confirmation de l'inscription et de la création ou du refus de création d'Espace Personnel est adressé à l'Utilisateur.

### **5.3 Identifiant / Mot de passe**

23. L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription.
24. L'Utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses Identifiants.
25. Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel.
26. L'Utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité, et notamment à le modifier régulièrement.
27. Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom de l'Utilisateur.
28. L'Utilisateur s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de perte, oubli ou révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe. Cette modification s'effectue directement en ligne.
29. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Site qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé un changement de ce dernier.
30. La responsabilité d'EY ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses Identifiants.

### **5.4 Fermeture de l'Espace Personnel et résiliation**

31. Chacune des parties dispose de la faculté de fermer à tout moment l'Espace Personnel entraînant de plein droit la résiliation des présentes.  
Dans le cas où l'Utilisateur aurait souscrit à un ou plusieurs des Services, il ne pourra fermer son Espace Personnel qu'à l'issue de la fourniture des Services.
32. Dans tous les cas, l'Utilisateur reste responsable de toute utilisation par lui-même ou de son fait de son Espace Personnel antérieure à la fermeture de cet Espace Personnel.

## **Article 6. Obligations et Responsabilité d'EY**

### **6.1 Disponibilité**

33. En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'internet, et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, EY fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Site et des Services. EY ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du Site.
34. EY ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'Utilisateur ainsi que de son accès à internet.

## **6.2 Maintenance et mise à jour**

35. EY se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le Site ou l'accès aux Services notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles et fonctionnalités sans que cette liste ne soit limitative.

36. EY n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire du Site ou des Services qui y sont associés.

37. EY se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Site et les Services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies et en informera les Utilisateurs par tous moyens.

## **6.3 Sécurité**

38. EY fait ses meilleurs efforts, conformément aux standards professionnels applicables, pour sécuriser le Site au regard de la nature des données traitées.

## **6.4 Responsabilité d'EY**

39. EY est éditeur du Site.

40. EY s'engage à faire tout son possible pour actualiser régulièrement le Site et n'y faire figurer que des informations vérifiées mais ne garantit en aucun cas la pertinence et l'exactitude des informations y figurant.

41. Les informations fournies par EY sur le Site sont des informations à caractère général et documentaire dont l'adéquation avec la situation et les problèmes juridiques de l'Utilisateur n'est en aucun cas garantie. Ces informations ne sauraient dispenser l'Utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée de leur situation. L'Utilisateur est invité à souscrire à une des offres de Services en ligne proposées par EY par l'intermédiaire du Site pour une analyse personnalisée de sa situation.

42. EY ne saurait être responsable :

- de la perturbation de l'utilisation du Site ;
- de l'impossibilité d'utiliser le Site ;
- des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des Utilisateurs et à leurs données ;

43. La responsabilité d'EY ne saurait être engagée pour tout dommage subi par l'Utilisateur ou par un tiers résultant directement ou indirectement du non-respect par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations.

44. La responsabilité d'EY ne pourra être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée par l'Utilisateur, celle-ci étant limitée, conformément au droit en vigueur, aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

45. Si EY est responsable à l'égard de l'Utilisateur du fait des présentes, d'un préjudice ou d'un dommage auquel d'autres personnes auraient contribué, sans qu'il s'agisse de cotraitant ou sous-traitant d'EY, toute solidarité avec ces dernières est expressément exclue.

46. Tous les éventuels recours et/ou actions, tant amiables que judiciaires concernant l'Utilisateur, concernant EY ou une des Entités du réseau EY, seront conduits exclusivement, dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation au titre d'une centralisation des recours entre EY (ou son successeur) et l'Utilisateur (ou son successeur). L'Utilisateur devra formuler toute réclamation ou tenter toute action uniquement contre EY à l'exclusion de toute autre personne.

47. Les dispositions des Conditions Générales d'Utilisation, dont notamment les limitations du présent article, sont stipulées au bénéfice des autres Entités du réseau EY, lesquelles sont autorisées à s'en prévaloir et sont réputées les avoir acceptées le premier jour où il est fait appel à leur expertise.

## **Article 7. Obligations et Responsabilité de l'Utilisateur**

### **7.1 Utilisation conforme**

48. L'Utilisateur est responsable de ses actions sur le Site.

49. Il s'engage à utiliser le Site de façon loyale, dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation en agissant de manière compatible avec le Site et conformément aux législations et réglementations en vigueur, à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

50. L'Utilisateur s'interdit tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard d'EY, des autres Utilisateurs ou encore des tiers.

51. D'une manière générale, l'Utilisateur s'engage à signaler à EY toute défaillance du Site qu'il aurait constatée.

52. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres espaces personnels que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou sur celle de tiers, sauf autorisation préalable et écrite d'EY. A défaut, il encourra la suspension de son Espace Personnel et de l'ensemble des Services qui lui sont associés.

### **7.2 Sécurité**

53. Le Site est un système de traitement automatisé de données.

54. Il est interdit à l'Utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du Site. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par EY. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'Utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai EY par courrier électronique à l'adresse [eTaxClaim@ey-avocats.com](mailto:eTaxClaim@ey-avocats.com) afin que celui-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

55. Il est interdit à l'Utilisateur d'extraire, de détenir, de reproduire, de transmettre, de supprimer ou de modifier des données contenues sur le Site qui n'auraient pas été publiées par lui-même, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du Site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au Site.

56. Tout accès ou maintien dans un espace interdit sera considéré comme un accès et/ou maintien frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

57. L'Utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

58. L'Utilisateur s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du Site.

59. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du Site.

60. L'Utilisateur s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du Site.

61. L'Utilisateur accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

62. L'Utilisateur prend toutes mesures appropriées de façon à assurer sa propre sécurité, notamment la gestion de ses Identifiants qu'il conserve de manière confidentielle et à protéger ses propres données et / ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

### **7.3 Responsabilité de l'Utilisateur**

63. L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

64. L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres Utilisateurs du Site et de ne pas accéder à des parties du Site dont l'accès est réservé. L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique d'EY ou des autres Utilisateurs. L'Utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du Site.

65. L'Utilisateur s'engage à indemniser EY, en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de cette dernière résultant du non-respect des Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur.

## **Article 8 Propriété intellectuelle**

### **8.1 Eléments d'EY**

66. Les présentes n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les Eléments appartenant à EY au bénéfice de l'Utilisateur.

67. Le contenu du Site, ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, le design, le savoir-faire d' EY et tous les autres contenus composant le Site (les « Eléments »), sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive d' EY ou des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

68. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces Eléments, sans l'autorisation expresse d'EY, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

69. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle d'EY.

### **8.2 Documents publiés par l'Utilisateur**

70. L'Utilisateur concède en tant que de besoin à EY un droit d'utilisation des documents qu'il transmet via son Espace Personnel, dont il détient la propriété exclusive et qui sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

71. Ce droit d'utilisation recouvre le droit pour EY de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux seules fins de la fourniture du Site et des Services, les documents de l'Utilisateur, sur tout support de communication connu ou à venir dans le cadre de la fourniture du Site et des Services.

72. Ce droit d'utilisation est transférable. Il est concédé à titre gratuit par l'Utilisateur à EY pour le monde entier et pour la durée de l'accessibilité en ligne des documents transmis ainsi que de leur conservation ultérieure par EY dans les conditions prévues aux présentes.

73. L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et en garantit la jouissance paisible à EY, notamment contre tout recours de tout tiers.

74. L'Utilisateur accepte qu'EY procède à des opérations de reformatage, de modification de taille, de définition, de codage des contenus qu'il publie aux fins de vérification et utilisation et renonce à toute action en cas de modification technique apportée par EY aux contenus qu'il transmet.

### **8.3 Eléments des tiers**

75. Les éléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur.

76. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont des éléments sont présents sur le Site et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les logiciels, les informations, les bases de données et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes.

77. L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont des éléments sont présents sur le Site et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

78. A cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur le Site ou rendus accessibles par des tiers.

## **Article 9 Protection des données à caractère personnel**

79. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur est notamment informé et accepte qu'EY, en tant que responsable du traitement met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la gestion et le suivi de l'inscription et des espaces personnels des utilisateurs ;
- la gestion de l'identification et de l'authentification des utilisateurs ;
- la gestion et l'utilisation des services proposés sur le site et la personnalisation de ces services ;
- la gestion de la sécurité, le bon fonctionnement du site et des services et la détection et la résolution d'incidents ou de problèmes liés à l'utilisation du site.

80. Les Informations de l'Utilisateur collectées via les formulaires présents sur le site et les documents collectés sont destinées aux services et personnels habilités d'EY afin d'accomplir les finalités ci-dessus énoncées.

Par ailleurs, sauf disposition légale contraire, EY peut être amené à communiquer les Informations de l'Utilisateur à d'autres entités EY, à des Personnes EY et des prestataires de services agissant pour le compte d'EY qui peuvent collecter, utiliser, transférer, archiver ou effectuer tout autre traitement (collectivement « Traiter ») dans différents pays dans lesquels ils interviennent pour des finalités en lien avec l'accès et l'utilisation du Site, la réalisation de la prestation, pour se conformer à des contraintes légales, à des fins de gestion de l'indépendance, de la gestion de la qualité et des risques et/ou à des fins de supports administratif et informatique ou afin de les informer sur les services d'EY (collectivement « Finalité de Traitement »). EY est responsable de la protection de la confidentialité des Informations de l'Utilisateur.

81. Pour les Finalités de Traitements visées ci-dessus, EY et les autres Entités EY, les Personnes EY et les prestataires de services agissant pour le compte d'EY peuvent Traiter les Informations de l'Utilisateur (« Données Personnelles ») dans différents pays (y incluant des pays en dehors de l'Union Européenne) dans lesquels EY et les parties prenantes interviennent (la localisation figure sur [www.ey.com](http://www.ey.com)). EY traitera les Données Personnelles conformément à la loi et à la réglementation professionnelle applicables, en particulier (sans que cela soit exhaustif), la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. EY demandera à tout prestataire de services qui traite des Données Personnelles pour son compte d'adhérer à ces mêmes exigences.

Les droits d'accès et de rectification des données à caractère personnel, et le droit d'opposition s'il est applicable (sur un fondement légitime), peuvent être exercés à l'adresse suivante : [informatique.libertes@fr.ey.com](mailto:informatique.libertes@fr.ey.com).

L'Utilisateur garantit être habilité à communiquer à EY les Données Personnelles en liaison avec l'accès et l'utilisation du Site.

82. Les données obligatoires collectées via les formulaires présents sur le Site sont signalées par un astérisque. En l'absence de réponse ou si les informations fournies sont erronées, EY ne pourra pas traiter la demande. Les autres données sont facultatives.

83. Par ailleurs, tout contenu publié par l'Utilisateur peut être supprimé par ce dernier. L'Espace Personnel de l'Utilisateur peut également être fermé dans les conditions visées à l'article « Fermeture de l'Espace Personnel ». Dans cette hypothèse, EY conservera dans ses systèmes certaines informations dans la seule finalité de résoudre tout litige, régler tout problème et faire appliquer les présentes Conditions Générales d'Utilisation. EY pourra également conserver certaines informations liées à l'exécution des présentes pendant une certaine durée afin de se conformer aux dispositions légales applicables. Ces données ne seront cependant plus accessibles en ligne.

## **Article 10 Cookies**

84. Lors d'une visite sur le Site, un cookie est installé dans le terminal de l'Utilisateur sous réserve des choix et options qui résultent des paramètres de son logiciel de navigation. Les cookies sont des données utilisées par un serveur pour envoyer des informations d'état au navigateur d'un Utilisateur, et par ce navigateur pour renvoyer des informations d'état au serveur d'origine.

85. Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, un domaine de réponse, etc.

86. Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site Web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site Web.

87. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

88. En l'espèce la finalité des cookies est de :

- faciliter la navigation sur le Site ;
- faciliter l'authentification de l'Utilisateur ;
- permettre la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur.
- mesurer l'audience sur le site.

89. L'Utilisateur dispose de plusieurs options pour gérer les cookies. Il peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

90. En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, l'Utilisateur a la possibilité, s'il le souhaite, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux qu'il accepte selon l'émetteur.

91. L'Utilisateur peut également paramétrer son navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Il peut également régulièrement supprimer les cookies de son terminal via son navigateur.

92. Il ne doit pas oublier de paramétrer l'ensemble des navigateurs de ses différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs..).

93. Pour la gestion des cookies et des choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'Utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

94. Il est précisé qu'une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités du Site.

95. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

## **Article 11 Convention de preuve**

96. L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

97. Les registres informatisés conservés par EY et/ou ses prestataires dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties.

98. L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **Article 12 Droit applicable et règlement des litiges**

99. Tout différend relatif aux présentes sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Grande Instance de Paris, à qui chacune des parties attribue expressément compétence.

100. Les Conditions Générales d'Utilisation, et toute obligation extra contractuelle découlant des Conditions Générales d'Utilisation ou de l'utilisation du Site, seront régies et interprétées selon le droit français.

## **Article 13 Divers**

101. Les stipulations des Conditions Générales d'Utilisation qui confèrent à l'une ou à l'autre des parties des droits ou les astreignent à des obligations au-delà de la cessation des présentes se poursuivront indéfiniment après la cessation de ces dernières.

102. Aucune des parties ne peut céder l'un quelconque de ses droits, obligations ou actions en vertu des Conditions Générales d'Utilisation. Toutefois, EY est autorisé à céder le présent contrat à une autre Entité EY en France.

103. Si une quelconque disposition des Conditions Générales d'Utilisation (en totalité ou en partie) s'avérait être illégale, invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeureraient pleinement en vigueur.